

Mayra Mariana Silva González



Trabajadora Social con más de 10 años de experiencia profesional.
Máster en Intervención y Mediación Familiar y Especialista en Género y Derechos Humanos.

Celular: 0995035361 / **Correo:** mayrasilvats@gmail.com / **Dirección:** Quito, Ecuador.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2024 – 2025 **ESPECIALIZACIÓN EN GÉNERO Y DERECHOS HUMANOS** – FLACSO
Sede Ecuador

2019 – 2020 **MÁSTER EN INTERVENCIÓN Y MEDIACIÓN FAMILIAR** - Universidad
de Sevilla, España

2009 – 2014 **LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL** - Universidad de Cuenca, Ecuador

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA RELEVANTE

- Curso Métodos Cualitativos y Mixtos - 120 horas
- Curso Sensibilización en Discapacidades - 40 horas
- Taller Comunicación y Estilos de Personalidad; gestión constructiva de conflictos; gestión emocional y comunicación; y, trabajo en equipo - 8.5 horas
- Curso Herramientas Psicosociales para Acompañar - 18 horas
- Curso Género y Salud - 32 horas
- Curso Inteligencia Artificial: Usos en la Oficina - 40 horas
- Taller Deporte Adaptado y Turismo Accesible con Enfoque en Educación Superior - 3 horas

EXPERIENCIA LABORAL

TRABAJADORA SOCIAL / UNIVERSIDAD FLACSO SEDE ECUADOR – QUITO

10/08/2021 – actualidad / Unidad de Bienestar Universitario

- Gestión, atención y seguimiento de casos de acoso laboral conforme a las fases y responsabilidades previstas en el Protocolo institucional.
- Atención de impasses laborales mediante la activación de la Comisión de Convivencia y utilización de la mediación como recurso de intervención.
- Gestión y valoración de comunicados de solidaridad institucional.
- Promoción de actividades psicosociales y acciones orientadas al bienestar de la comunidad institucional.
- Gestión y seguimiento de casos de personas trabajadoras con discapacidad y personal sustituto, articulando acciones con las áreas institucionales correspondientes y promoviendo medidas de acompañamiento y ajustes pertinentes.

- Detectar, diagnosticar y atender situaciones complejas en el ámbito familiar, social y económico de las personas vinculadas a la comunidad universitaria.
- Aplicación de ficha socioeconómica al personal y seguimiento en casos sociales designados.
- Acompañamiento en la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, así como seguimiento de inasistencias laborales.

TRABAJADORA SOCIAL / CENTRO DE DIÁLISIS DIALILIFE CUENCA S.A

14/12/2020 - 15/03/2021 / Equipo Multidisciplinario / Reemplazo

- Participación en el proceso de ingreso del pacientes nuevos y gestión de trámites administrativos vinculados a la prestación del servicio con las entidades contratantes.
- Coordinación con médicos tratantes y especialistas para la gestión de referencias y contrareferencias.

TRABAJADORA SOCIAL / UNIVERSIDAD DE CUENCA

01/04/2018 - 08/10/2019 / Unidad de Bienestar Universitario

- Valoración socioeconómica para la asignación de becas, ayudas económicas y acceso al CDI universitario.
- Intervención psicosocial y seguimiento de casos.
- Planificación y ejecución de talleres de formación personal y académica.

TRABAJADORA SOCIAL / BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE CUENCA

04/10/2016 - 31/03/2018 / Seguridad y Salud Ocupacional

- Levantamiento socioeconómico del personal, atención y seguimiento de las necesidades y problemáticas identificadas.
- Cumplimiento de los programas de prevención del uso y consumo de tabaco, alcohol y drogas, y riesgo psicosocial del Ministerio de Trabajo.
- Gestión de contratación de bienes y servicios mediante SERCOP.

TRABAJADORA SOCIAL / G4S SECURE SOLUTIONS ECUADOR CIA. LTDA. - CUENCA

16/12/2014 - 30/06/2016 / Talento Humano

- Elaboración de reportes sobre ausentismo laboral y seguimiento de accidentes laborales y enfermedades profesionales.
- Acompañamiento hospitalario, gestión de acciones de solidaridad y campañas de salud.
- Gestión de anticipos de sueldo, entrevistas de ingreso y salida y apoyo en planificación de clima laboral.

• TÉCNICA / PROYECTO PLAN FAMILIA / COORDINACIÓN ZONAL 6 / MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONOMICA Y SOCIAL (MIES) - CUENCA

01/11/2013 - 31/01/2014 / Pasantías

- Realización de visitas domiciliarias, acompañamiento familiar y capacitación a beneficiarios del Bono de Desarrollo Humano.
- Planificación semanal de actividades de intervención.

CONOCIMIENTO ADICIONAL

- Intervención y acompañamiento psicosocial
- Elaboración y ejecución de planes de intervención familiar
- Conocimiento de programas del Ministerio de Trabajo y Contratación Pública
- Enfoques de Parentalidad Positiva, Preservación familiar, Género y Derechos Humanos
- Manejo de plataformas IESS, SUT, SUPA
- Mediación y Resolución de Conflictos
- Discapacidad, Inclusión y Diversidades
- Conocimiento en Legislación Laboral y Educativa Ecuatoriana
- Prevención y atención de Acoso Laboral, Violencia de Género y Discriminación

PONENCIAS Y RECONOMIENTO PROFESIONAL

- Ponencia en la I Jornada Nacional de Trabajo Social “Procesos metodológicos de investigación e intervención social”. Organizado por la Universidad Nacional de Loja, 09/04/2021.
- Evaluación desempeño: FLACSO Sede Ecuador, 09/03/2026 Calificación obtenida: Excelente

REFERENCIAS LABORALES

Referencias laborales disponibles a solicitud.